

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. УСЛОВИЯ

Тези гаранционни условия се отнасят за модели DCP-T420W, DCP-T425W, DCP-T426W, DCP-T520W, DCP-T525W, DCP-T720DW, MFC-T920DW, закупени след 01.04.2025.

За да се възползвате от безплатното гаранционно обслужване, всички дейности по поддръжката и обслужването, посочени в Ръководството на потребителя за даден продукт, трябва да се извършват от оторизиран сервизен център на Brother. Списъкът на сервизните точки може да бъде намерен на уебсайта: <https://www.brother.bg/service-centres>. Също така трябва да вземете предвид всички инструкции, съдържащи се в Ръководството за потребителя, особено тези относно правилната работа на устройството. Средно-месечното натоварване на устройството не трябва да надвишава 1000 страници. Винаги използвайте оригинални консумативи на Brother с вашето устройство. В противен случай гаранционните ви права за това устройство може да бъдат анулирани.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

Условието към потребителя за предоставяне на безплатна разширена гаранция на Brother е:

1. Да закупи в България устройството Brother от посочените по-горе модели
2. Да регистрира потребителски акаунт на страницата на Brother: <https://www.brother.bg/support/warranty>
3. В срок от 60 дни от датата на покупка да регистрира закупеното устройство

В случай на възникна проблем при регистрацията, потребителят може да се свърже с Brother чрез имейл service@brother.bg или на телефон 02 958 35 25

След изпълнение на горните условия, гаранционният срок ще бъде удължен безплатно от 2 години на 5 години от датата на закупуване на устройството. Тази допълнителна услуга е промоционална дейност на Brother Central and Eastern Europe GmbH Pfarrgasse 58, 1230 Виена, Австрия, търговско представителство за България, гр. София, ж.к. София парк, Търговска зона, сграда 16Б, ет. 2, офис 5 (наричан по-долу „Brother“) и е достъпна след регистрация и отговаряне на допълнителни изисквания, посочени в настоящите общи условия. Brother си запазва правото да извършва селективна последваща проверка на искове за устройство, направени в Програмата за разширена гаранция. Ако се установи, че устройството по време на регистрацията не отговаря на условията на тези разпоредби, Brother има право да откаже предоставянето на гаранционни услуги, обхванати от тези разпоредби, и да анулира първоначално предоставената гаранция.

3. УСЛУГИ

Тази услуга ще замени стандартната гаранция за вашия продукт на Brother.

Удължаването на гаранцията покрива ремонта на всеки производствен дефект в устройството, покрит от стандартната гаранция на Brother, в рамките на 5 години от датата на закупуване на продукта.

Brother носи отговорност за дефекти или нестандартна работа на устройството, които са изрично посочени в гаранцията.

Brother не носи отговорност за загуба на данни. Не се дължи компенсация за финансови загуби настъпили вследствие прекъсване на работния процес. Всички други задължения са изрично изключени по взаимно съгласие. Услуги, които не попадат в обхвата на този договор са: почистване на устройството, консумативи и части, износващи се при нормална употреба. Упълномощеният сервизен персонал на Brother ще поправи само повреда, която е покрита от стандартната гаранция на Brother.

4. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Следните компоненти са изрично изключени от тази гаранция:

- а) Консумативи;
- б) Софтуерни характеристики и функции, които не са предоставени от Brother;
- в) Периодична поддръжка и ремонт или подмяна на части поради нормално износване по време на употреба;
- г) Повреда на устройството или намалено качество на печат, причинени от използването на консумативи, чието качество не е под контрола контролира на Brother;
- д) Щети в резултат на прекомерна или неправилна употреба на продукта. Използването на устройството трябва да бъде в съответствие с препоръките, дадени в ръководството за потребителя;
- е) Всяка повреда, причинена от неспазване на инструкциите, издадени от Brother относно подходящата процедура за поддръжка, установена за типа устройство, препоръчителното месечно натоварване можете да намерите на страница www.brother.bg;
- ж) Инсталиране или използване на устройството не в съответствие с приложимите технически, безопасни или правни стандарти, които са в сила на територията на страната, където се използва;
- з) Повреда в резултат на ремонт, извършен от неоторизиран сервизен персонал или от самия потребител;
- и) Повреда по време на транспортиране поради недостатъчна или неподходяща опаковка (предлагаме да запазите оригиналната опаковка и да я използвате в случай, че устройството трябва да бъде транспортирано по някаква причина);
- й) Случайна повреда и повреда, причинена от мълния, вода, пожар, неадекватна вентилация или причинена от фактори извън контрола на Brother.

5. РАЗХОДИ

Ако са необходими ремонти по време на гаранционния период, Brother ще заплати всички разходи, произтичащи от ремонта, включително, но не само, разходите за ремонтни дейности, резервни части, които са необходими за възстановяване на правилното работно състояние на устройството и, в зависимост от типа гаранционно транспортиране на устройството до и от оторизиран сервизен доставчик на Brother. Brother не носи отговорност за каквото и да е прекъсване на бизнеса или необходимо възстановяване на данни на клиента, свързани с извършения ремонт.

6. РЕКЛАМАЦИИ И ПРИЛАГАНЕ НА РЕКЛАМЕНЦИИ

Клиентът може да предявява гаранционни рекламации само след предоставяне на оригиналното доказателство за покупка и гаранционна карта за продукта.

Петгодишният гаранционен период е доброволна услуга, предлагана от Brother за закупени продукти на Brother и се прилага за продукта, който отговаря на условията, посочени в точка. 2. Ако продуктът е бил използван до края на своя експлоатационен живот, тогава гаранционният период приключва в края на този експлоатационен живот.

7. ПРЕХВЪРЛЯЕМОСТ НА ГАРАНЦИЯТА

Тази гаранция не подлежи на прехвърляне.

8. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Тази гаранция не засяга правата на Клиента съгласно приложимото законодателство, нито засяга правата, произтичащи от договора за покупко-продажба, който Клиентът има с продавача.

9. КОМПЕТЕНТЕН СЪД ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Съдът, компетентен за разрешаване на спорове е съдът, компетентен за клиента.

10. ПРОМЕНИ И ДОПЪЛНЕНИЯ В ГАРАНЦИОННИЯ ДОГОВОР

Промените и допълненията трябва да бъдат в писмена форма. Въведените промени влизат в сила от датата на съобщаването им на сайта на Brother, с уговорката, че пораждаат правни последици за в бъдеще само за клиенти, регистрирали закупени устройства след съобщаване на промените в нормативната уредба. Промените в регламентите по никакъв начин не засягат вече придобитите права от клиенти, които са регистрирали продукти преди промяната в регламентите.