



Купете някое от посочените по-долу Brother устройства и вземете бесплатно, след регистрация **5 години гаранция „Ремонт на място“**

Промоция и период за регистрация:
1.11.2018 - 31.12.2018

Монохромни лазерни

Принтери

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5200DW
HL-L6300DW
HL-L6400DW

DCP устройства

DCP-L5500DN
DCP-L6600DW

MFC устройства

MFC-L5700DN
MFC-L5750DW
MFC-L6800DW
MFC-L6900DW

Цветни лазерни

Принтери

HL-L8260CDW
HL-L8360CDW
HL-L9310CDW

DCP устройства

DCP-L8410CDW

MFC устройства

MFC-L8690CDW
MFC-L8900CDW
MFC-L9570CDW

Правила и условия

Уважаеми клиенти,

Ние от Brother България Ви благодарим, че купихте нашия продукт!

Надяваме се да сте доволни от избора си, защото той е разработен така, че да посрещне всички Ваши изисквания и да Ви осигури безпроблемна употреба.

Всички продукти на Brother имат ДВЕ (2) ГОДИНИ стандартна гаранция, която започва да тече от датата на покупката.

В случай на неизправност през този период, причинена от грешка в дизайна, материалите или изработката, Brother Ви осигурява безплатен ремонт или, ако е нужно - подмяна на устройството с ново - по начина, описан по-долу. Моля, за Ваше улеснение преди да се свържете с нас, прочетете внимателно Ръководството на потребителя. Можете да си изтеглите нужния софтуер, да си отговорите на Често Задавани Въпроси и да намерите друга полезна информация на интернет адрес: <https://support.brother.com>

Гаранционни условия

I. Обхват на гаранцията

- Гаранцията е валидна само при представяне на оригинална фактура или касова бележка за покупката, които да са четливи и да съдържат цялата нужна информация - дата, продукт и име на търговеца, осъществил продажбата.
- Гаранцията важи за територията на България.
- Гаранцията не важи, ако серийния номер на продукта е изтрит, нечетлив или променен по някакъв начин.
- Гаранцията не покрива повреди, причинени от каквито и да било промени по механиката и/или електрониката на продукта без изрично писмено одобрение от Brother.

II. Влизане в сила на удължена гаранция

Продуктът трябва да е регистриран на интернет страницата на Brother: <http://www.brother.bg/support/warranty-page>

III. Гаранцията изключва:

- Консумативите;
- Софтуерни функции, които не са разработени от Brother;
- Периодична поддръжка, поправка или подмяна на части, поради нормално износване
- Повреди по продукта, причинени от употребата на консумативи, чието качество е извън контрола на Brother;
- Повреди, причинени от неправилна употреба. Продуктът трябва да се използва според указанията в Ръководството на потребителя;

- Повреди, вследствие неспазване на инструкциите на Brother за правилна поддръжка на устройството;
- Повреди, поради инсталация или употреба на продукта по начин, който не съответства на техническите стандарти за безопасност в страната, където се използва;
- Повреди, причинени от ремонт, извършен от неоторизиран сервиз или от самия клиент;
- Повреди при транспортиране, причинени от неправилно опаковане (препоръчваме Ви да запазите оригиналната опаковка, в случай че се наложи транспортиране на устройството);
- Повреди, поради невнимание, лоша вентилация или в резултат на природни бедствия (мълния, наводнение, пожар и други независещи от Brother причини);

Общи условия

Гаранцията се отнася единствено до продуктите на Brother и тяхната функционалност и не засяга никакви други граждански права, уредени от законите в страната или клиентски права, породени от договора за покупко-продажба.

Специални гаранционни условия

1. 3-годишна удължена гаранция (платена, след регистрация)

Можете да удължите стандартната 2 годишна гаранция като закупите удължена гаранция от Вашия Brother дилър. Brother ще ви осигури пълно гаранционно обслужване за период от 3 години за всяка неизправност, включена в гаранционните условия.

При наличие на проблем, трябва само да позвъните на национален номер 0 700 19 117 (на цената на един градски разговор), за да получите нужната консултация. Ако е необходим сервиз, ще бъдете посетени от оторизиран такъв в удобно за Вас време. Обикновено това посещение се извършва до 24 часа от позвъняването Ви – ако се намирате в населеното място, където е оторизираният ни сервиз и до 48 часа – ако сте извън него.

а. Ремонт на място

Услуга, напълно безплатна за клиентите на Brother, състояща се в ремонт на неизправното устройство на място – във Вашия дом или офис – от оторизиран сервиз. (Решението дали да се извърши ремонтът се взема от Brother)

б. Подмяна на място

Услуга, напълно безплатна за клиентите на Brother, състояща се в подмяна на неизправното устройство с ново. Brother поема всички транспортни разходи, вкл. за извозването на дефектиралото устройство.

в. Взимане и връщане

Услуга, напълно безплатна за клиентите на Brother, състояща се във взимане на неизправното устройство от дома/офиса на клиента, поправката му в оторизиран сервиз и връщането му отново при клиента. Brother поема всички транспортни разходи и ако бъде преценено, че този вид ремонт е финансово неизгоден, Brother може да реши да подмени неизправното устройство с ново. (Решението дали да се извърши ремонт или подмяна се взема от Brother).

2. 5 години гаранция ПРОМОЦИЯ (безплатна, след регистрация)

Промоцията се обявява от Brother на интернет сайта на компанията - <https://www.brother.bg> за определен период от време. В рамките на тази промоция можете да удължите безплатно гаранцията на Вашия Brother продукт от 2 на 5 години, като се регистрирате на адрес: <https://www.brother.bg/support/warranty-page>

Период на промоцията от 1.11.2018 до 31.12.2018.